

## **Datenschutzbestimmungen meforyou.ch, zuletzt geändert 04/2024**

meforyou ist für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich (soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist).

Wenn Sie ein datenschutzrechtliches Anliegen haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:  
mail@meforyou.ch.

Die Datenschutzerklärung steht [hier](#) zum download bereit.

### **1. Wir erheben und bearbeiten in unterschiedlichem Ausmass folgende Personendaten von Ihnen:**

- Stammdaten, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-Nummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Social Media Profile, Fotos, Videos, ggf. Beziehungsangaben (Kunde, Dienstleister etc.), bei Notwendigkeit Historie, je nach Einwilligung Angaben zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung (inkl. Einwilligungen);
- Kommunikationsdaten, wie z.B. Kontaktdaten, Art und Weise der Kommunikation (Telefon, E-Mail, Textnachrichten, Videonachrichten etc.) sowie Ort, Datum, Uhrzeit und Inhalt der Kommunikation;
- Finanzdaten, wie z.B. Zahlungsangaben, Bonitätsangaben;
- Vertragsdaten, Daten, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, wie z.B. Angaben zum Vertragsschluss, erworbene Ansprüche und Forderungen, Einkaufsinformationen (z.B. Einkaufsdatum, -ort, -zeit, -historie sowie Menge, Art und Wert der Waren/Dienstleistungen);
- Diese Website wird durch wix.com gehostet, weshalb die dadurch entstehenden Daten gemäss wix.com erhoben werden. Dies kann sein:
  - Technische Daten, wie z.B. IP-Adresse, Betriebssystem, Datum, Uhrzeit, geografische Angabe;
  - Verhaltensdaten, wie z.B. Dauer und Häufigkeit der Besuche unserer Webseite, Datum und Uhrzeit eines Besuchs oder Öffnung einer Nachricht (Newsletter, E-Mail etc.), Standort Ihres Endgeräts, Interaktion mit unseren Online-Präsenzen auf sozialen Netzwerken oder sonstigen Plattformen von Dritten;
  - Präferenzdaten, wie z.B. Nutzereinstellungen, Daten aus der Analyse der erhobenen Daten (insb. Verhaltensdaten);
- Sonstige Daten, die Sie uns über sich zur Verfügung stellen.

#### **1.1 Gesetzliche Volljährigkeit**

- Die Dienste sind nicht für Nutzer bestimmt, die noch nicht die gesetzliche Volljährigkeit erreicht haben. Wir werden wissentlich keine Daten von Kindern erfassen. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, sollten Sie die Dienste nicht herunterladen oder nutzen und uns keine Informationen zur Verfügung stellen.
- 
- Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis zu verlangen, damit wir überprüfen können, ob Minderjährige unsere Dienste nutzen. Für den Fall, dass wir Kenntnis davon erlangen, dass ein Minderjähriger unsere Dienste nutzt, können wir diesen Nutzern den Zugang zu unseren Diensten untersagen und ihn sperren, und wir können alle bei uns gespeicherten Daten über diesen Nutzer löschen. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Minderjähriger Daten an uns weitergegeben hat, nehmen Sie bitte, wie unten erläutert, Kontakt zu uns auf.

## **2. Erhebungsweise der Personendaten**

Wir erheben Ihre Personendaten auf vielfältige Art und Weise. Einerseits erheben wir Ihre Personendaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. mit E-Mail, Telefon, Briefpost) und die wir über Sie erheben (z.B. von öffentlich zugänglichen Registern, Webseiten, Geschäftspartnern).

## 2.1 Überlassene Daten

Sie stellen uns Ihre Personendaten zur Verfügung, wenn Sie mit uns interagieren, wie beispielsweise unter folgenden Umständen:

- Wenn Sie mit uns kommunizieren
- Wenn Sie Buchungen als Gast vornehmen
- Wenn Sie uns besuchen und eine Tour gebucht haben
- Wenn Sie an Kursen, Kundenanlässen und öffentlichen Veranstaltungen von uns teilnehmen
- Wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen erwerben (in einer Verkaufslokalität oder Online)

Bei den überlassenen Daten handelt es sich insbesondere um Stamm-, Kommunikations-, Registrierungs- und Vertragsdaten, aber auch Präferenzdaten.

In der Regel ist die Bereitstellung von Personendaten freiwillig, d.h. Sie sind in den meisten Fällen nicht verpflichtet, uns Personendaten bekannt zu geben. Wir müssen jedoch diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten, die für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind, z.B. obligatorische Stamm- und Vertragsdaten. Andernfalls können wir den jeweiligen Vertrag nicht abschliessen oder fortführen.

Wenn Sie Daten über andere Personen (z.B. Familienangehörige, Mitarbeitende) an uns übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind.

## 2.2 Erhaltene Daten

Ihre Personendaten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen. Auch von Dritten können wir Personendaten über Sie erhalten, wie beispielsweise von folgenden Dritten:

- Von Geschäftspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten
- Von Personen, die mit uns kommunizieren
- Von Kreditauskunfteien, z.B. wenn wir Bonitätsauskünfte einholen
- Von Anbietern von Online-Diensten, z.B. Internet-Analysedienste

Bei den erhaltenen Daten handelt es sich insbesondere um Stamm-, Kommunikations-, Finanz- und Vertragsdaten, aber auch Präferenzdaten.

## 2.3 Erhobene Daten

Ihre Personendaten können wir auch selbst oder automatisiert erheben, wie beispielsweise unter folgenden Umständen:

- Wenn Sie unsere Angebote nutzen
- Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Wenn Sie bei uns Produkte bestellen und/oder einkaufen
- Wenn Sie unsere Webseiten besuchen
- Wenn wir öffentlich zugängliche Quellen konsultieren (z.B. öffentliche Register, Webseiten, Plattformen)
- Wenn wir mit Geschäftspartnern zusammenarbeiten
- Wenn Sie auf einen Link auf unserer Website klicken oder anderweitig mit einer elektronischen Werbemitteilung interagieren.

Bei den erhobenen Daten handelt es sich insbesondere um Verhaltensdaten sowie um technische Daten. Wir können auch aus bereits vorhandenen Personendaten weitere Personendaten ableiten, z.B. indem wir die Verhaltensdaten auswerten. Häufig handelt es sich bei solchen abgeleiteten Personendaten um Präferenzdaten.

### **3. Für welche Zwecke werden Personendaten bearbeitet**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten primär, um unsere Verträge mit Ihnen, unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Insbesondere bearbeiten wir Ihre Personendaten auch zu folgenden Zwecken:

- um mit Ihnen zu kommunizieren
- um Ihnen und unseren Kunden unsere Waren und Dienstleistungen (inkl. Webseiten) zur Verfügung zu stellen und diese zu verbessern
- um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen und unseren Kunden zu verwalten
- um Werbung, Marketing, Marktforschung und Produkteentwicklung zu betreiben
- um Ihre und unsere Sicherheit zu gewährleisten und Missbräuche vorzubeugen (z.B. zur IT-Sicherheit, Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken)
- um rechtliche und regulatorische Verpflichtungen einzuhalten
- um unsere Ansprüche durchzusetzen und uns gegen Ansprüche anderer zu verteidigen
- um gruppeninterne Abläufe zu optimieren

Für bestimmte Zwecke können Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen. Soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat keine Auswirkung auf bereits erfolgte Bearbeitungen.

### **4. Warum und wie werden Daten geteilt**

Wir können Ihr Personendaten sofern erforderlich oder sinnvoll für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke vertrauenswürdigen Dritten weitergeben. Folgenden Kategorien von Empfängern können wir Ihre Personendaten weitergeben: Externe Dienstleistende (z.B. IT-Dienstleister, Revisoren, Speditionen, Zahlungsdienste), Gegenparteien und ihre Rechtsvertreter, Geschäftspartner, mit denen wir die Dienstleistungserbringung gegebenenfalls koordinieren müssen, sowie Behörden und Gerichte.

Sofern wir Ihre Personendaten mit Dritten, welche Ihre Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, teilen, geschieht dies auf Grundlage unserer Weisungen und im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung sowie anderen geeigneten Vertraulichkeits- und Sicherheitsmassnahmen. Beispielsweise nutzen wir Dienstanbieter zur Unterstützung beim Betrieb unserer IT-Infrastruktur, Bereitstellen unserer Produkte und Dienste, Verbessern unserer internen Geschäftsprozesse und Anbieten zusätzlichen Supports für unsere Kunden.

Auf unseren Webseiten nutzen wir Dienste von Drittanbietern, beachten Sie dazu unsere Cookie-Richtlinie (unten Ziff. 11) zur selbständigen Datenerhebung durch die Drittanbieter. Bitte beachten Sie, dass unsere Dienste soziale Interaktionen (z. B. Inhalte, Informationen und Kommentare öffentlich posten und mit anderen Nutzern chatten) ermöglichen. Wir weisen Sie darauf hin, dass alle Inhalte oder Daten, die Sie in diesen Bereichen zur Verfügung stellen, von anderen Personen gelesen, erfasst und verwendet werden können. Wir raten davon ab, Informationen zu posten oder mit anderen zu teilen, die Sie nicht öffentlich machen wollen. Wenn Sie Inhalte auf unseren digitalen Assets hochladen oder anderweitig im Rahmen der Nutzung eines Dienstes zur Verfügung stellen, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Wir können nicht die Aktionen anderer Nutzer oder Mitglieder der Öffentlichkeit mit Zugriff auf Ihre Daten oder Inhalte kontrollieren. Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen hiermit, dass Kopien Ihrer Daten selbst nach deren Löschung auf zwischengespeicherten und archivierten Seiten oder nach der Erstellung einer Kopie/Speicherung Ihrer Inhalte durch Dritte abrufbar bleiben können.

### **5. Warum und wie werden Daten ins Ausland weitergegeben**

Ihre Personendaten können wir an Empfänger im Ausland (insb. EWR) übermitteln, einschliesslich in Länder, die kein mit Schweizer Recht vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten (sog. Drittstaaten). Wir tun dies normalerweise, wenn es zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Sofern wir Daten ins Ausland bekannt geben und Ihnen dies nicht bereits bekannt ist (z.B. aus Vertrag oder

der Kommunikation mit uns), ist grundsätzlich dieser Datenschutzerklärung und insbesondere der Cookie-Richtlinie an entsprechender Stelle der jeweilige Staat, das internationale Organ oder zumindest die Region zu entnehmen. Wir übermitteln Ihre Personendaten nur in einen Drittstaat, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen gegeben sind (z.B. nach Abschluss von anerkannten Standarddatenschutzklauseln oder erhaltener Einwilligung).

## **6. Einsetzen von Profiling**

Unter «Profiling» ist die automatisierte Bearbeitung von Personendaten zu verstehen, damit persönliche Aspekte analysiert oder Prognosen getroffen werden können (z.B. Analyse persönlicher Interessen und Gewohnheiten). In der Regel werden durch Profiling Präferenzdaten abgeleitet. meforyou selbst erstellt kein Profiling. Dies erfolgt allenfalls durch den Host oder Browseranbieter, entsprechend gelten die dortigen Datenschutzbestimmungen.

## **7. Automatisierte Einzelentscheidungen**

«Automatisierte Einzelentscheidung» sind Entscheidungen, die vollautomatisch, d.h. ohne menschliche Mitwirkung, getroffen werden und für die betroffene Person rechtliche Folgen nach sich ziehen oder sie in sonstiger Weise erheblich beeinträchtigen kann. Wir setzen automatisierte Einzelentscheidungen in der Regel nicht ein, falls doch, werden wir Sie im Einzelfall gesondert informieren.

## **8. Wie schützt meforyou Daten**

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische (z.B. Schulung der Berechtigten) Sicherheitsmassnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren. Durch diese Massnahmen schützen wir Ihre Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, Zugriffe und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung. Bitte beachten Sie stets, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt. Wir können keine Garantie übernehmen, für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden.

## **9. Dauer der Datenaufbewahrung**

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Wir löschen nicht mehr benötigte Daten nach dahinfallen des Zweckes und Rechtfertigungsgrundes, für die keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

## **10. Social media**

Auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen können wir Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben (z.B. Fanpages, Kanäle, Profile) und dort Daten (insb. Kontakt- und Profildaten), die Sie oder die sozialen Netzwerke uns geben, über Sie erheben und bearbeiten. Die Daten erhalten wir, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B. Aufrufen und Kommentieren von Beiträgen). Wir können von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte selbst weiterverbreiten oder Inhalte von oder zu Ihnen entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken. Es können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bearbeitet werden.

Des Weiteren werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie. Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Bei der Nutzung der Plattformen gelten nebst den entsprechenden Datenschutzerklärungen jeweils auch weitere rechtliche Dokumente (z.B. AGB und Nutzungsbedingungen).

Wir nutzen zurzeit folgende Plattformen:

- Instagram inkl. Insights von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbort, Dublin 2, Irland. Mehr Informationen bezüglich der Datenbearbeitung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

## **11. Cookies**

Im Folgenden beschreiben wir, wie und wozu wir Cookies und ähnliche Technologien bei der Benutzung unserer Webseiten einsetzen und dabei Personen- und andere Daten bearbeiten.

### **11.1 Was sind Cookies und ähnliche Technologien?**

Wir können auf unserer Webseite Cookies und ähnliche Technologien setzen. Cookies sind in der Regel kleine Text-Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und auf Ihrem Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) speichert, wenn Sie unsere Seite aufrufen. Session Cookies speichern Ihre Eingaben, während Sie innerhalb der Webseite von Seite zu Seite navigieren. Session Cookies werden nach kurzer Zeit gelöscht, spätestens beim Schließen Ihres Browsers. Dauerhafte Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers für einen bestimmten Zeitraum gespeichert. Unter ähnlichen Technologien sind z.B. Pixel Tags (nicht sichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dabei dem Betreiber des Servers bestimmte Angaben übermitteln), Fingerprints (Informationen des Endgeräts und des Browsers, die beim Aufrufen einer Webseite gesammelt werden und in Verbindung das Endgerät von anderen unterscheidet) und andere Technologien (z.B. «Web Storage») zur Speicherung von Daten im Browser zu verstehen.

Wir verwenden auf unserer Webseite sowohl dauerhafte als auch Session Cookies. Wir können Sie nicht in jedem Fall mit einem Cookie identifizieren. Wir setzen Cookies und ähnliche Technologien ein, damit wir die Nutzung unserer Webseite statistisch erfassen und zum Zwecke der Optimierung und der Benutzerfreundlichkeit auswerten können. Ebenso setzen wir Cookies zum Zwecke der Erbringung unserer Dienste ein (insb. technisch notwendige Cookies). Cookies haben unterschiedliche Aufbewahrungsdauern. Wir haben keinen Einfluss über die Aufbewahrungsdauer von Cookies, die von Drittanbietern gesetzt wurden.

### **11.2 Wie können Sie Cookies und ähnliche Technologien deaktivieren?**

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies und ähnliche Technologien nicht automatisch akzeptiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht. Ihren Browser können Sie auch mit zusätzlicher Software (sog. «Add-Ons» oder «Plug-Ins») erweitern, die dann das Tracking durch bestimmte Dritte verhindert. In der Regel finden Sie in Ihrem Browser in den Hilfeseiten unter dem Stichwort «Datenschutz» weitere Informationen. Beachten Sie bitte, dass die teilweise oder vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseiten nutzen können.

### **11.3 Welche Cookies und ähnliche Technologien setzen wir ein und wie nutzen wir diese?**

#### **a) Technisch notwendige Cookies**

Wir nutzen dauerhafte Cookies, um Ihre persönlichen Nutzereinstellungen (insb. betreffend Cookies und Sprachwahl auf unserer Webseite) zu speichern. Dabei werden wir keine Personendaten von Ihnen bearbeiten. Zweck der Bearbeitung ist die erneute Identifikation Ihrer persönlichen Einstellungen auf unserer Webseite. Dieses Cookie ist notwendig für die Funktionalität unserer Webseite. Nach einer bestimmten Dauer wird das Cookie automatisch von Ihrem System gelöscht. Sie können das Cookie auch jederzeit manuell löschen. Beachten Sie, dass dabei Ihre Nutzereinstellungen verloren gehen.

### **11.4 Werbung und Marketing**

Wir verwenden zu Werbe- und Marketingzwecken insbesondere folgende Dienste:

- Google Remarketing und Google DoubleClick von Google Ireland Ltd., mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Ltd. stützt sich dabei auf Google LLC mit Sitz in den USA als ihr Auftragsbearbeiter. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

## **12. Ihre Rechte**

Als allfällig betroffene Person können Sie uns gegenüber und gemäss den jeweils anwendbaren nationalen und internationalen Bestimmungen verschiedene Ansprüche geltend machen. Wir bearbeiten gegebenenfalls zur Erfüllung Ihrer Ansprüche erneut Ihre Personendaten.

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie haben und wie wir diese bearbeiten;
- **Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung:** Sie haben das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format, sofern diese automatisiert bearbeitet werden und die Daten mit Ihrer Einwilligung oder in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bearbeitet werden;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre Personendaten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig sind;
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, Ihre Personendaten löschen zu lassen;
- **Recht auf Einschränkung:** Sie haben das Recht, gewisse Bearbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Wir können Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte, sofern rechtlich zulässig einschränken oder ablehnen.

Sie haben zudem das Recht, bei einer lokalen Aufsichtsbehörde, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, eine Beschwerde einzureichen.

## **13. Änderung der Datenschutzbestimmungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder neue Bearbeitungstätigkeiten aufnehmen. Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit auch, um gesetzliche Anforderungen zu berücksichtigen. Wir publizieren die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf unserer Webseite, welche wie die AGB zum Download verfügbar sind.

Wenn Sie allgemeine Fragen zu den Diensten oder den von uns über Sie erfassten Daten und deren Verwendung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: [mail@meforyou.ch](mailto:mail@meforyou.ch) oder über unser Kontaktformular.